



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Government
Publications

Info Source

Privacy Act

Canada

In its day-to-day operations, the federal government collects personal information from almost all Canadians. The *Privacy Act* protects your personal information and gives you the right to see it.

For information on how to obtain information that isn't of a personal nature, please see the brochure on the *Access to Information Act*.

The Privacy Act

The *Privacy Act* gives Canadian citizens and people present in Canada the right to have access to information that is held about them by the federal government. The *Act* also protects against the unauthorized disclosure of personal information. In addition, it strictly controls how the government will collect, use, store, disclose and dispose of any personal information.

In short, the *Privacy Act* protects your privacy.

Most information can be yours when you ask – Because much of your personal information is available informally at your request, the federal government has created the *Info Source* system to help you pinpoint the area where the information is held, and to help you to go about obtaining it.

What You'll Find – In this brochure, you'll find information about:

- *Info Source*, an easy-to-use method to locate information with or without formally making an application under the *Privacy Act*.
- How you can use the *Privacy Act* to see or obtain records the federal government has about you.
- How the *Privacy Act* protects your personal information from improper use.

Info Source – a starting point

Info Source (Sources of Federal Government Information) is an easy-to-use book and computer database that makes it simpler than ever to locate government-held information about yourself.

The *Info Source* system has replaced the *Index to Personal Information* and the *Access Register*, two publications you might have seen or used before.

Info Source is available across Canada in many convenient locations – including most major public and academic libraries, constituency offices of Members of Parliament and Canada Employment and Immigration Commission offices.

Info Source – the book and computer database

All sources of personal information can be found in the *Info Source* book or computer database, which are available in English and French. Designed to make it easy to locate departments, programs and phone numbers of people who can help, they also provide easy-to-read descriptions of all information records. Update bulletins will be sent to each location twice a year to keep *Info Source* current.

Info Source contains information such as:

- an outline of the organization of each government department or agency, including its history, legislative responsibilities and programs
- descriptions of the types of personal information held by the government
- a list of phone numbers of people who can help

- how to make a formal request under the *Privacy Act*.

At locations that have the database, an experienced person will be available to help you with your search.

Guide to Sources of Federal Information

Along with the *Info Source* book or database, all locations have a helpful directory, the *Guide to Sources of Federal Information*, that lists public enquiries units, departmental libraries and other relevant offices in the federal government where information is available.

Info Source will help you to identify the department or agency that holds information about you but, because personal information is sensitive, you may have to use the *Privacy Act* to obtain it.

Using the Privacy Act

Types of personal information held – Some of the programs and operations of the government use personal information about individuals, such as income tax at Revenue Canada, pension and family allowance payments at Health and Welfare Canada and the unemployment insurance program at Employment and Immigration Canada.

There is some personal information the federal government may not release under the *Privacy Act*, much of which relates to other people, national security or law enforcement.

How to apply

The new *Info Source* system will provide a guide to most of the information you are seeking.

However, although *Info Source* is a useful way to locate information, you have a right to apply for information under the *Privacy Act*.

Remember, you'll find what you're looking for faster if you have a good idea of which department or agency has the information you want.

To apply for personal information under the *Privacy Act*:

1. Fill out an application form, which is available at the same locations as *Info Source*.
2. Identify yourself in such a way that the government can verify that it is *you*, and not someone else, asking for your information. The more precise the information you provide, the faster your request can be answered.
3. Send the form to the Privacy Co-ordinator of the department or agency you think has the information.

There is no cost to process a request made under the *Privacy Act* or to seek the help of the Privacy Commissioner.

Changing personal information – If you believe the information on file is untrue or misleading, you can ask to have it corrected. Even if the government department or agency does not agree to change the information, it must make a note that you have asked for the change and attach it to the file.

Safeguarding personal information – The protection of personal information is also an important part of the *Privacy Act*.

The *Act* states how and when the government can collect, store and dispose of per-

sonal information. It also covers specifically why and how the information can be used or given out, as well as who can use or receive it.

Giving out personal information – The government can only disclose your personal information to someone else with your consent or when one or more of the criteria in the *Privacy Act* are met, such as to comply with a subpoena.

30-day turnaround – Under the law, the information you ask for should be provided within 30 days after receiving the request. If a time extension is required, you will be notified within the first 30 days and told why up to another 30 days may be needed.

The Privacy Commissioner can help

The Privacy Commissioner is a peoples' representative with the power to look into complaints of improper collection, use, storage, disclosure or disposal of personal information. The Privacy Commissioner can also help if you are dissatisfied with the results of your formal application or with the time it has taken to see your personal information.

If the Privacy Commissioner recommends that you be given access and the department or agency still refuses, an appeal may be made to the Federal Court.

You can write or call the Privacy Commissioner at:

The Privacy Commissioner of Canada
Tower B, Place de Ville
3rd Floor, 112 Kent Street
Ottawa, Ontario
K1A 1H3
Telephone: 995-2410 in Ottawa-Hull
1-800-267-0441 (national toll free)

If you would like a copy of the *Info Source* book or brochure, or the brochure about the *Access to Information Act*, please contact:

Treasury Board Distribution Centre
(613) 995-2855

For information on subscribing to the *Info Source* database, please call:

Treasury Board of Canada
Information Management Practices
(613) 957-2486 or 957-2456

If you would like to know more about the *Privacy Act* or *Info Source*, please contact:

Communications Division
Treasury Board of Canada
9th Floor, L'Esplanade Laurier
East Tower, 140 O'Connor Street
Ottawa, Ontario
K1A 0R5
Telephone: (613) 957-2400



Printed on recycled paper



La collecte des renseignements personnels sur la population canadienne fait partie des activités quotidiennes des ministères et agences du gouvernement fédéral. La *Loi sur la protection des renseignements personnels* protège vos renseignements personnels et vous donne le droit d'y avoir accès.

Si vous désirez en savoir davantage sur la façon d'obtenir des renseignements qui ne sont pas de nature personnelle, consultez la brochure sur la *Loi sur l'accès à l'information*.

La Loi sur la protection des renseignements personnels

Cette *Loi* garantit aux citoyens canadiens et aux personnes présentes au Canada l'accès à l'information à leur sujet qui est détenue par le gouvernement fédéral. La *Loi* protège également de la divulgation non-autorisée de ces renseignements personnels. De plus, elle place des contrôles très stricts sur la façon dont le gouvernement peut faire la collecte, l'usage, l'entreposage et la divulgation des renseignements personnels, et sur la façon dont il peut en disposer.

Bref, la *Loi sur la protection des renseignements personnels* protège votre vie privée.

La plupart des renseignements sont disponibles sur demande – En vue du fait que vos renseignements personnels sont en majeure partie disponibles sur simple demande, la publication *Info Source* a été conçue pour vous aider à repérer quel ministère ou agence détient votre information, et pour vous indiquer la marche à suivre pour l'obtenir.

Ce que vous trouverez – la présente brochure vous offre des renseignements sur :

- **Info Source**, une source de renseignements facile à utiliser pour avoir accès à l'information, qu'on ait recours ou non à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.
- La façon d'avoir recours à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, soit pour voir

ou obtenir les dossiers que détient le gouvernement fédéral à votre sujet.

- La façon dont la *Loi sur la protection des renseignements personnels* empêche l'usage incorrect de vos renseignements personnels.

Info Source – un point de départ

Info Source (Sources de renseignements fédéraux) se présente sous forme de publication et de base de données qui sont faciles d'emploi et qui rendront plus aisée que jamais la tâche de repérer l'information détenue à votre sujet par le gouvernement fédéral.

Le système *Info Source* a remplacé le *Répertoire des renseignements personnels* et le *Registre d'accès*, deux volumes que vous avez peut-être vus et utilisés auparavant.

Info Source est disponible dans un grand nombre de points d'accès à travers le Canada – y compris la plupart des grandes bibliothèques publiques et académiques, les bureaux de circonscription des députés fédéraux et les bureaux de la Commission de l'emploi et de l'immigration.

Info Source – la publication et la base de données

La publication et la base de données *Info Source*, disponibles en anglais et en français, comprennent pratiquement toutes les sources de renseignements gouvernementaux. Conçu de façon à vous aider à repérer les ministères, les programmes et le numéro de téléphone des personnes qui sont aptes à vous aider, *Info Source* vous offre des descriptions faciles à lire de tous les dossiers d'information du gouvernement. Des bulletins de mise à jour sont distribués deux fois par année à tous les points d'accès.

Info Source contient des renseignements tels que :

- un profil de l'organisation de chaque ministère ou agence du gouvernement, y compris son historique, ses responsabilités législatives et ses programmes

- le numéro de téléphone des personnes qui peuvent vous aider

- la description du genre de renseignements personnels que détient le gouvernement et qui sont protégés par la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

- la façon de faire une demande officielle en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*

À chaque point d'accès à la base de données, une personne avec l'expérience nécessaire sera disponible pour vous aider dans vos recherches.

Guide des sources de renseignements fédéraux

En plus de la publication et de la base de données *Info Source*, vous trouverez dans les centres d'accès un autre répertoire utile, le **Guide des sources de renseignements fédéraux**. Ce répertoire énumère les services de renseignements, les bibliothèques ministérielles, et les autres bureaux du gouvernement fédéral où on peut obtenir de l'information.

Info Source vous aidera à découvrir quel ministère ou agence détient votre information. Par contre, étant donné que les renseignements personnels sont généralement protégés, vous aurez peut-être à recourir à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* pour les obtenir.

Les applications de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Types de renseignements personnels détenus – Vous connaissez probablement déjà plusieurs des programmes et fonctions du gouvernement qui exigent l'usage de renseignements personnels : par exemple, l'impôt administré par Revenu Canada, les prestations de pension de vieillesse et d'allocations familiales par Santé et Bien-être social Canada, et le programme d'assurance chômage par Emploi et Immigration Canada.

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, le gouvernement fédéral est tenu de garder confidentiels certains types de renseignements personnels. En général, de tels renseignements ont trait à d'autres individus, à la sécurité nationale et à l'exécution de la loi.

Comment faire une demande

Consultez d'abord *Info Source* pour vous mettre sur la bonne piste.

Alors qu'*Info Source* vous guidera pour repérer les renseignements que vous désirez, vous avez cependant le droit de faire une demande officielle en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*.

N'oubliez pas que vous trouverez ce que vous cherchez plus rapidement si vous avez déjà une idée assez juste du ministère ou de l'agence qui détient l'information que vous désirez.

Pour faire une demande de renseignements personnels en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* :

- Obtenez un formulaire de demande d'accès à des renseignements personnels dans les endroits où la publication *Info Source* est disponible.
- Remplissez le formulaire et identifiez-vous de façon à ce que le gouvernement puisse vérifier qui vous êtes, c.-à-d. que c'est bien vous, et non quelqu'un d'autre, qui veut accéder à votre information. Plus les renseignements fournis seront précis, plus la réponse sera rapide.
- Faites parvenir le formulaire au coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels du ministère ou agence que vous avez identifié.

Il n'y a aucun frais pour traiter une demande en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, ou pour obtenir l'assistance du Commissaire à la vie privée.

Pour apporter des changements aux renseignements – Si vous croyez que les renseignements qu'une institution fédérale détient sur vous sont faux ou peuvent induire en erreur, vous êtes en droit d'en demander la rectification. Si l'arrivait que l'institution en question refuse de faire les modifications requises, elle serait tenue de porter une note à votre dossier pour documenter votre demande.

La sauvegarde des renseignements personnels – La protection des renseignements personnels et de la vie privée est un autre but important de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

La *Loi* stipule quand et comment le gouvernement peut recueillir, entreposer et disposer des renseignements personnels. Elle stipule aussi très précisément pour quelles raisons et de quelle façon l'information peut être utilisée ou distribuée, et qui peut la recevoir et en faire usage.

La divulgation de l'information – Le gouvernement peut divulguer votre information à quelqu'un seulement avec votre consentement ou lorsqu'un ou plusieurs des critères de la *Loi* sont applicables, par exemple dans le cas d'une citation juridique.

Les délais – En vertu de la *Loi*, l'information que vous demandez devrait vous être communiquée en tout ou en majeure partie dans les 30 jours après réception de votre demande. Si une prorogation est nécessaire, vous en serez avisé à l'intérieur des premiers 30 jours et on vous donnera la raison pour laquelle une autre période de 30 jours pourrait être requise.

Le Commissaire à la vie privée

Le Commissaire à la vie privée est un représentant du public qui possède le pouvoir d'examiner les plaintes relatives aux irrégularités touchant la collecte, l'usage, l'entreposage, la divulgation et la façon de disposer des renseignements personnels. Le Commissaire à la vie privée peut également vous aider si vous êtes insatisfait des résultats de votre demande officielle ou du temps requis pour accéder à votre information.

S'il arrivait que le Commissaire à la vie privée recommande que le ministère ou l'agence vous donne accès à l'information et que cet accès vous soit quand même refusé, vous pourriez en appeler à la Cour fédérale.

Vous pouvez communiquer par écrit ou par téléphone avec le bureau du Commissaire à :

Place de Ville, Tour B
112, rue Kent, 3^e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 1H3
Téléphone : 995-2410 (Ottawa-Hull)
1-800-267-0441 (sans frais partout au Canada)

Si vous désirez recevoir un exemplaire de la publication ou de la brochure *Info Source*, ou de la brochure sur la *Loi sur l'accès à l'information*, veuillez vous adresser au :

Centre de distribution
du Conseil du trésor
(613) 995-2855

Afin d'obtenir des renseignements sur l'abonnement à la base de données *Info Source*, communiquez avec :

Conseil du Trésor du Canada
Pratiques de gestion de l'information
(613) 957-2486 ou 957-2456

Si vous désirez en savoir davantage sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels* ou sur *Info Source*, veuillez communiquer avec :

Division des communications
Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier, tour est
140, rue O'Connor, 9^e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 0R5
Téléphone: (613) 957-2400



Info Source

Loi sur la protection des renseignements personnels